

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Benedikt Marcard erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Webhosting, Domains und Mediendesign ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Benedikt Marcard ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt ausschließlich durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten von Benedikt Marcard. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist Benedikt Marcard berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen.

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Geschäftsbedingungen erkenne ich nur an, wenn diese im Voraus schriftlich festgelegt wurden. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden.

### **2. Vertragsangebot, Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch Benedikt Marcard oder mit erster Erfüllungshandlung zustande, ohne dass es einer Mitteilung an den Kunden bedarf.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsangebots oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden gelten als neues Angebot.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

Gegenstand jeden Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Domains, miete von Webpace, sowie Programmierung der Internetpräsenz des Kunden. Soweit einzelne Domains aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht dem Kunden kein Anspruch auf eine Ersatzdomain oder Auszahlung der bereits beglichenen Entgelte, soweit dies nicht durch Benedikt Marcard verschuldet wurde. Sollten auf dem Webpace des Kunden Verbotene Inhalte liegen, so hat Benedikt Marcard das Recht den Webpace zu sperren.

### **3. Vertragsgrundlagen**

Sofern Benedikt Marcard ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, sind die Angaben des Kunden über sein momentan bestehendes EDV System, Angaben über beabsichtigte Hardwareerweiterungen und/oder die fachlich funktionalen Aspekte dessen Grundlagen. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass der Vertragsgegenstand seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens Benedikt Marcard wirksam.

### **4. Lieferung / Leistungen**

Benedikt Marcard behält sich das Recht vor, die Lieferungen und Leistungen im Rahmen des technischen Fortschritts zu verbessern. Programmierungen erfolgen nach dem neuesten und zukunftssträchtigen Kriterien der Programmentwicklung auf HTML, PHP und MySQL Datenbanken. Die genaue Festlegung wird im Angebot bzw. Vertrag genau festgehalten. Die Bearbeitung von Internetpräsenzen erfolgt auf der Vorgabe eines Pflichtenheftes. Dies wird in den ersten Besprechungen schriftlich festgehalten. Weitere begleitende Leistungen von Benedikt Marcard, auch die Benutzereinführung und ähnliches, sind nur dann Vertragsinhalt, wenn dies

ausdrücklich vereinbart worden ist. Benedikt Marcard ist berechtigt, Handbücher und Bedienerhilfen zum Vertragsgegenstand gegebenenfalls auf Datenträger, zum Beispiel auf CD- ROM, anzuliefern.

#### **Webhosting:**

Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass dem Server für die gesamte Vertragslaufzeit, dieselbe IP - Adresse zugewiesen wird. Soweit nicht anders vereinbart wird jedem Kunden ein Datentransfervolumen bzw. Traffic von 10 GB pro Monat gewährt. Jedes weitere GB wird mit 0,59 EUR inkl. MwSt. zusätzlich berechnet.

#### **Domainvergabe / Richtlinien:**

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet Domains wird Benedikt Marcard im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Benedikt Marcard hat auf die Domain Vergabe keinen Einfluss. Benedikt Marcard übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde Benedikt Marcard hiermit frei.

#### **5. Abnahme**

Sofern keine der Vertragsparteien eine förmliche Abnahme verlangt, oder sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der vom Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von Benedikt Marcard mit Nutzung durch den Kunden als abgenommen.

#### **6. Nutzung von Tarifen**

Innerhalb eines bei Benedikt Marcard gebuchten Tarifes darf der Kunde nur Daten von sich selbst, sowie von solchen Unternehmen einstellen, an denen der Kunde mehrheitlich beteiligt ist oder denen die Geschäftsführung des Kunden obliegt.

#### **7. Preise und Zahlung**

Die vom Kunden zu zahlenden Vergütungen bestehen aus Fix-Entgelten, welche bei Vertragsabschluss festgelegt werden. Die Fix-Entgelte sind jeweils ab Vertragsbeginn einmal im Jahr im Voraus zu begleichen, sofern nicht gesondert vereinbart. Jede weitere Bearbeitung der Internetpräsenz, sowie neue Domain und Webhosting Paket Erweiterung wird extra berechnet. Der fällige Betrag wird jeweils in Rechnung gestellt und ist innerhalb von zwei Wochen zu begleichen.

#### **8. Gewährleistung**

Benedikt Marcard gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Internet-Webserver von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Benedikt Marcard liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

Der Kunde muss im Rahmen der Gewährleistung gegebenenfalls einen neuen Programmstand übernehmen, es sei denn, dies führt für ihn zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen. Der Kunde hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen und schriftlich zu melden. Der Kunde hat Benedikt Marcard bei einer möglichen Mangelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen. Der

Kunde hat vor einer Fehlerbeseitigung, insbesondere vor einem Maschinenaustausch, Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern, erforderlichenfalls zu entfernen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind grundsätzlich solche Fehler, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von Benedikt Marcard durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen. Der Ersatz von verbrauchtem Erstausrüstungszubehör (Schreib- und Druckelemente, Farbträger etc.) ist nicht Bestandteil.

## **9. Inhalte von Internet-Seiten**

Der Kunde darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner Internet-Seiten nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, im Rahmen seiner Internetpräsenz keine pornographischen Inhalte und keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z.B. Erotikbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 ( in Worten: fünftausend Euro). Außerdem berechtigt ein Verstoß des Kunden gegen die genannten Verpflichtungen, die Aufnahme von Internet-Seiten zu verweigern, die Seiten und darauf gerichtete Verweise sofort zu löschen und den Vertrag fristlos zu kündigen. Benedikt Marcard übernimmt hierbei keine Prüfungspflicht. Bei Verstoß der Internet-Seiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter haftet der Kunde gegenüber Benedikt Marcard auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Er stellt Benedikt Marcard im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internet-Seiten des Kunden zurückgehen, frei. Benedikt Marcard übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internet-Seiten des Kunden in der Internet-Präsenz, es sei denn, Benedikt Marcard kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet Benedikt Marcard nur bei Vorsatz.

Folgende Inhalte und Nutzungsarten sind nicht zulässig:

- erotische oder pornographische Inhalte
- ausschließliches Betreiben eines Downloadservers
- E-Mail als SPAM (unaufgeforderte Massenmails)
- Inhalte, welche Dritte in Ihrer Ehre verletzen, andere Personen oder Personengruppen verunglimpfen oder beleidigen
- Programme, Scripte welche den Server extrem beanspruchen /Schaden (z.B. Chat, Freemails-service)

## **10. Haftung**

Für Schäden haftet Benedikt Marcard nur dann, wenn Benedikt Marcard eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Benedikt Marcard zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von Benedikt Marcard auf den Schaden ausgeschlossen. Benedikt Marcard übernimmt keine Haftung für zugesicherte Eigenschaften, bei Beratungen, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften.

## **11. Pflichten des Kunden**

Der Kunde hat für ihn über das Internet eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens einer Woche abzurufen und auf eigenen Rechnern zu speichern. Der Kunde verpflichtet sich, von Benedikt Marcard zum Zwecke des Zugang zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von Benedikt Marcard nutzen, haftet der Kunde gegenüber Benedikt Marcard auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es ihm obliegt, in regelmäßigen Abständen, mindestens täglich, eine Datensicherung durchzuführen, wobei Daten, die auf den Web Servern von Benedikt Marcard abgelegt sind, nicht auf diesen sicherungsgespeichert werden dürfen. Der Kunde hat eine vollständige Datensicherung insbesondere vor jedem Beginn von Arbeiten von Benedikt Marcard oder vor der Installation von gelieferter Hard- oder Software durchzuführen. Der Kunde testet im übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programmes beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von Benedikt Marcard erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jede, auch nur kleinste eigenmächtige Veränderung an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beseitigen kann. Der Kunde trägt dieses Risiko allein.

## **12. Ende des Nutzungsrechts**

Soweit dem Kunden von Benedikt Marcard kein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, gilt: Zum Ende des Nutzungsrechts gibt der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuelle Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbematerialien an Benedikt Marcard zurück, außer er hat diese bei Benedikt Marcard käuflich erworben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber Benedikt Marcard bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

## **13. Datenschutz**

Benedikt Marcard speichert alle Daten des Kunden während der Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszweck, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist. Die erhobenen Bestandsdaten verarbeitet und nutzt Benedikt Marcard auch zur Beratung seiner Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Telekommunikationsleistungen und Internetpräsenzen. Benedikt Marcard wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit es ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen. Benedikt Marcard wird weder diese Daten noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt insoweit nicht, als Benedikt Marcard verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Kunde nicht widerspricht. Benedikt Marcard weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu

kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge soweit nicht vertraglich festgehalten.

#### **14. Schlussbestimmungen**

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Für die von Benedikt Marcard auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluß des deutschen internationalen Privatrechts. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.